

*Entzutea,  
elkar-ulertzea,  
biderako  
laguntasuna,  
sufritzen dagoen  
pertsonaren  
lasaitasuna*

**900 840 845**

[teg@telesgi.org](mailto:teg@telesgi.org) [www.telesgi.org](http://www.telesgi.org)

<http://www.facebook.com/TelefonoEsperanzaGipuzkoa>

*Escucha,  
comprensión,  
acompañamiento,  
alivio a la persona  
que sufre*



TELÉFONO DE LA  
**ESPERANZA**  
DE GIPUZKOA

.....  
GIPUZKOAKO  
**ITXAROPEN**  
TELEFONOA

**900 840 845**

[teg@telesgi.org](mailto:teg@telesgi.org) [www.telesgi.org](http://www.telesgi.org)

<http://www.facebook.com/TelefonoEsperanzaGipuzkoa>

# Balioak

**Isilpekoa**

**Anonimatua**

**Doakotasuna**

# Valores

**Confidencialidad**

**Anonimato**

**Gratuidad**

# Zerbitzuak

**Telefono bidezko arreta.**

**Urteko 365 egunetan**

*Astelehenetik-ostiralera:*

*9:30-13:00 eta 16:00-21:00*

*Larunbatak:*

*9:30- 13:00 eta 17:00-20:00*

*Igandeak eta jai egunak:*

*17:00-20:00*

**Laguntza psikologikoa  
(aurretiko hitzordua)**

# Servicios

**Atención telefónica**

**365 días al año**

*Lunes-viernes:*

*9:30-13h y 16:00-21:00h*

*Sábados:*

*9:30-13h y de 17:00-20:00h*

*Domingos y festivos:*

*17:00-20:00h*

**Asesoramiento psicológico  
(cita previa)**